



La recherche sur la maltraitance envers les aînés au Québec :

résumés d'articles scientifiques



Les abus à l'endroit des personnes âgées en centres d'accueil publics : une étude menée à l'aide d'une méthode qualitative.

Référence

Beaulieu, M. (1993). Les abus à l'endroit des personnes âgées en centres d'accueil publics : une étude menée à l'aide d'une méthode qualitative. *Revue Canadienne du Vieillissement/ Canadian Journal on Aging*, 12(2), 166-181.

Type de texte

Format : Article scientifique
Contenu : Méthodologique

Thèmes abordés

Définition, formes de maltraitance en hébergement, lois, prévention, dépistage, intervention, méthodologie.

But ou question de recherche

L'article apporte une réflexion sur la portée et les limites que présente une méthode qualitative en recherche dans le domaine du vieillissement. Pour ce faire, il expose la démarche d'une étude sur la maltraitance en milieu d'hébergement. Il propose également des questionnements en lien avec la démarche de la recherche ainsi que des réflexions sur la production des connaissances.

Problématique

Les travaux qualitatifs refont surface en sciences humaines, entre autres dans le domaine du vieillissement, après une ère de recherche axée sur les méthodes quantitatives (années 30 à 60). Ils doivent cependant répondre à de nombreuses critiques pour prouver leur validité scientifique. Ce retour aux méthodes qualitatives s'inscrit donc dans une période de transformation sociale et la recherche sur les abus envers les aînés prend part à ce renouveau.

Méthodologie

Cet article se base sur une étude qualitative menée auprès d'une trentaine de cadres et directeurs de services de centres d'accueil afin de cerner leur définition de l'abus et leur pratique d'intervention face à une telle problématique. La cueillette de données s'effectue par le biais d'entrevues semi-structurées menées de façon non directive et visant à représenter l'ensemble des services offerts aux aînés. Cette étude sert ensuite de base pour une réflexion critique sur l'utilisation de la méthode qualitative en recherche.

Résultats

La présente étude met en lumière les différentes définitions de l'abus. Elle permet de constater que les cadres souhaitent la priorisation de l'intervention en matière d'abus et la formation du personnel, tout en étant divisés sur la pertinence de se doter de procédures claires d'intervention. Il ressort également de l'analyse que plusieurs cadres travaillent pour les aînés, mais sans eux. De plus, ils dénoncent les abus individuels autant qu'institutionnels, mais peu de solutions sont énoncées concernant ce dernier type d'abus. Suite à cette étude, le retour effectué avec le conseil d'administration de la Corporation des centres d'accueil Laval a permis de valider les constructions issues de l'analyse. Les membres ont même décidé d'intégrer la prévention et la détection des abus dans leurs objectifs pour l'année suivante.

Discussion

Cette recherche qualitative peut permettre de comprendre la pratique d'intervention uniquement dans des milieux analogues et ne peut pas être généralisée à l'ensemble du réseau d'hébergement pour aînés au Québec. De plus, il faut tenir compte que les cadres interrogés étaient déjà sensibilisés à la problématique et donc que les résultats ne seraient pas les mêmes dans un autre milieu. Un retour a été effectué pour valider les constructions et s'assurer qu'elles ne déforment pas les propos initiaux. On a également évité le piège d'aboutir à des conclusions organisationnelles sans égard aux caractéristiques du milieu en se centrant sur l'aspect psychosocial plutôt que médical ou de gestion. En ce sens, l'analyse qualitative a permis de mettre en lumière certains aspects plus que d'autres, ce qui constitue à la fois un avantage et une limite.

Conclusion

Cette démarche de recherche met de l'avant l'impact direct des préoccupations épistémologiques et théoriques sur la définition de l'objet de recherche et le choix de la méthode. Dans le cas présent, la méthode qualitative a permis d'étudier la problématique des abus envers les aînés en centre d'accueil et d'élaborer la théorisation compréhensive de la pratique d'intervention dans ce milieu. Dans le domaine du vieillissement, elle permet de recueillir l'opinion nuancée de divers acteurs et vise la compréhension de leurs points de vue respectifs, tout en favorisant le dialogue intergénérationnel. Enfin, de telles études qualitatives incitent à une prise de conscience des enjeux de l'intervention et entraînent la remise en question des politiques et pratiques d'intervention actuelles.

Pistes pour la pratique ou la recherche

L'auteure propose la réalisation d'études qualitatives compréhensives auprès d'abuseurs d'aînés comme piste pour la recherche à venir. Elle envisage également l'utilisation de méthodes qualitatives aux fins d'analyse de politiques sociales, afin de contribuer à l'avancement des connaissances sur le vieillissement.

Date de réalisation de la fiche :

27 août 2013

